

COOKIE VERKLARING

Versie 01 – 16.05.2018

1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

A. Cookies

- I. Belgas B.V. gebruikt alleen functionele en analytische cookies. Om uw privacy te beschermen wordt geen gebruik gemaakt van tracking cookies. De mededeling in deze cookie verklaring informeert u in de zin van artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- II. Belgas B.V. gebruikt twee verschillende soorten cookies op haar website:
 - 1) Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - 2) Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Analytische dienstverlener Google Analytics.

B. Cookiemelding en wat als u niet van cookies houdt

- I. Bij uw eerste bezoek aan onze website verzoeken wij u onze Cookieverklaring te lezen, deze staat vermeld links op de homepage van de site www.belgas.nl.
- II. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

2. COOKIE OVERZICHT

A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- I. De website van Belgas B.V. maakt gebruik van verschillende soorten cookies die zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- II. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Belgas B.V. door de browser op de harde schijf van de bezoeker geplaatst worden:

B. Cookie tabel

Cookienaam	Type	Functie	Bewaartermijn
_ga _gat	Analytisch	Google gebruikt de _ga cookie om de website beheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De _gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken worden verstuurd om gegevens door te geven.	2 jaar 10 minuten
_Apisid _Consent _Hsid _Nid _Sapisid _Sid _Sidcc _ssid	Analytisch en Functioneel	Dit zijn cookies geplaatst door Google om in het geval u besluit te reageren onder onze nieuwsberichten, u te onderscheiden van bots en andere geautomatiseerde systemen. Dit vindt plaats door het aanvinken van het vakje: ik ben geen robot. reCaptcha is een dienst van Google. U kunt de privacyvoorwaarden van deze dienst doornemen door op Privacy – Voorwaarden (onder het reCaptcha logo) te klikken.	2 jaar 20 jaar 2 jaar 6 maanden 2 jaar 2 jaar 2 maanden 2 jaar
_cookieconsent	Functioneel	Met deze cookie zorgt de server van Belgas ervoor dat wordt onthouden dat u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies op onze website.	1 jaar
_marble_cms	Functioneel	Deze cookie wordt geplaatst door Marble	Einde sessie

		Systems. Het stelt Belgas instaat om de website te beheren en aan te passen via het Content Management Systeem.	
--	--	---	--

3. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing

- I. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Belgas B.V. niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- II. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- III. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookie verklaring is versie 1.0, opgesteld d.d. 16.05.2018.

4. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Uw rechten

- I. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verzoeken om correctie of verwijdering.
- II. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Belgas B.V. hebben, stuur dan een verzoek naar info@belgas.nl.
- III. De Belgas B.V. wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Belgas B.V. u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- IV. Belgas B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

5. KLACHTRECHT

A. Interne behandeling

- I. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt Belgas B.V. u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@belgas.nl.

B. Autoriteit Persoonsgegevens

- I. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website van Autoriteit via: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens

PRIVACY VERKLARING

1. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

A. Privacy

- I. Belgas B.V. neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze website, van onze dienstverlening en ook omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- II. Wij doen heel erg ons best om de gegevens die u aan ons hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van welke persoonsgegevens die wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en geeft ook zo duidelijk mogelijk aan waarom wij deze verzamelen.
- III. In de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming is Belgas B.V. in deze een zo genaamde: verwerkingsverantwoordelijke.

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSgegevens DIE WIJ (KUNNEN) VERWERKEN:

A. Van u als websitebezoeker

- I. Voor- en achternaam
- II. Telefoonnummer
- III. E-mailadres
- IV. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
- V. Locatiegegevens
- VI. Gegevens over uw activiteiten op onze website
- VII. IP-adres (door Google gemaskeerd)
- VIII. Internetbrowser en apparaat type
- IX. Financiële gegevens ten bate van facturatie (IBAN nummer)
- X. Gegevens van de op locatie aanwezige installaties en apparatuur

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

A. Minderjarigen

- I. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering bij toestemming van ouders of voogd. Belgas B.V. kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

B. Neem contact op als wij iets fout hebben gedaan.

- I. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@belgas.nl. Wij zullen deze informatie onmiddellijk verwijderen.

4. WAAROM EN HOELANG WIJ GEGEVENS NODIG HEBBEN

A. Belgas B.V. verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- I. U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig of door u gevraagd is;
- II. U gerichte informatie toe te sturen, bijvoorbeeld in het geval dat u informatie of een offerte van ons wenst;
- III. U algemene informatie en uitnodigingen toe te sturen in het geval dat u geïnteresseerd bent in de activiteiten van Belgas B.V. wat u zelf aangeeft door u in te schrijven op onze nieuwsbrief en u aan te melden voor door Belgas B.V. georganiseerde bijeenkomsten en evenementen;
- IV. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren;
- V. Uw installaties, apparatuur en onderdelen adequaat te kunnen onderhouden, te installeren en deze werkzaamheden te kunnen factureren en tot slot:

VI. Om voor periodiek onderhoud adequate afspraken te kunnen maken in de vorm van onderhoudscontracten en planningen.

B. Hoe lang we gegevens bewaren

- I. Belgas B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wenst u informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval neem dan contact op via: info@belgas.nl.

5. DELEN MET ANDEREN

A. Geen verkoop!

- I. Belgas B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- II. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een Verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Google Analytics en Mailchimp zijn namens Belgas B.V. een verwerker van uw gegevens. Belgas B.V. blijft verantwoordelijk.

6. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

A. Cookies

- I. Belgas B.V. gebruikt cookies zoals u kunt lezen in onze Cookie verklaring. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- II. Belgas B.V. gebruikt verschillende soorten cookies, die verder in onze cookieverklaring worden weergegeven en uitgelegd:
 - 1) Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden t.a.v het plaatsen van cookies. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website bewerken en beter maken.
 - 2) Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag op onze website bijhouden. Voor deze analyse maakt Belgas B.V. gebruik van Google Analytics. Voor meer informatie over deze dienst verwijzen we naar artikel 7.

B. Wat als u niet van cookies houdt

- I. U kunt cookies uitschakelen door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

7. GOOGLE ANALYTICS EN MAILCHIMP

A. Google

- I. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- II. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Belgas B.V. heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google via de voorwaarden niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.
- III. Google voldoet sinds 29 augustus 2017 aan de EU-US Privacy Shield framework waarmee de rechten van Europese burgers t.a.v. het transfereren van data naar de Verenigde Staten in lijn is gebracht met de strenge Europese privacy wetgeving.
- IV. Belgas B.V. draagt anonieme gegevens bij aan een verzamelde dataset om functies mogelijk te maken zoals benchmarking en publicaties waarmee Belgas B.V. inzicht

krijgt in gegevenstrends. Alle informatie waarmee de website te identificeren is, wordt verwijderd en met andere anonieme gegevens gecombineerd voordat deze door Google met anderen wordt gedeeld.

B. Mailchimp

- I. Belgas B.V. gebruikt Mailchimp om haar nieuwsbrieven en uitnodigingen te versturen. Voor Mailchimp gelden dezelfde afspraken als voor Google. Als Verwerkersverantwoordelijke heeft Belgas B.V. een Verwerkersovereenkomst met Mailchimp afgesloten en met haar sitebeheerder SAM Reclame & Communicatie.

C. Anonimiseren

- I. Belgas B.V. heeft met Google een bewerkersovereenkomst gesloten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd waarbij uw IP-adres is gemaskeerd zodat uw exacte locatie niet herleidbaar is.
- II. Belgas B.V. heeft het 'Amendement gegevensverwerking' voor het Analytics account van www.belgas.nl geaccepteerd op 29 augustus 2017.

8. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Uw rechten

- I. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verzoeken en om correctie of verwijdering.
- II. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Belgas B.V. hebben, stuur dan een verzoek naar info@belgas.nl.
- III. Belgas B.V. wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Belgas B.V. u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- IV. Belgas B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

9. BEVEILIGING VAN COMMUNICATIEDOOR SSL-ENCRYPTIE

A. SSL

- I. Om u als website bezoeker te beschermen gebruikt Belgas B.V. veilige coderingstechnologieën. Met SSL-techniek (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld (voor derden niet zichtbaar) op onze site gebruikt. Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zullen zijn.

B. Hoe herkent u de beveiliging?

- I. Bij alle onderdelen van onze site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. U kunt dit heel gemakkelijk controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van <http://> in <https://> wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

10. BEVEILIGING

A. Wij nemen het echt serieus

- I. Belgas B.V. neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@belgas.nl.